



# Foire aux questions - Mise en vente du Passeport Espace pour la vie - 30 septembre 2021<sup>1</sup>

[Comment acheter le Passeport Espace pour la vie?](#)

[J'ai acheté le Passeport Espace pour la vie, mais je n'ai rien reçu, est-ce normal?](#)

[Est-ce les événements comme Jardins de lumière sont accessibles aux détenteurs du Passeport Espace pour la vie?](#)

[Quand j'essaie de me connecter à mon espace personnel Espace pour la vie on me dit que mon numéro de Passeport est déjà associé à un compte, comment faire?](#)

[Quels sont les avantages dont bénéficient les membres des Amis du Jardin botanique de Montréal?](#)

[Je suis déjà membre des Amis du Jardin botanique de Montréal, le Passeport Espace pour la vie est-il obligatoire ?](#)

[Le Passeport Espace pour la vie remplace-t-il la carte des Amis du Jardin botanique de Montréal?](#)

[Nous souhaitons acheter le Passeport MULTI, mais nous ne résidons pas à la même adresse, est-ce un problème?](#)

[Je suis déjà membre des Amis du Jardin botanique de Montréal, puis-je bénéficier de cette offre?](#)

[Je suis aussi membre des Amis d'un autre musée d'Espace pour la vie et je voudrais me procurer le Passeport Espace pour la vie, comment faire? Comment obtenir un remboursement?](#)

[Je ne suis pas membre des Amis du Jardin botanique de Montréal, je veux juste acheter le Passeport Espace pour la vie, est-ce possible?](#)

[Quelle est la différence entre être membre des Amis du Jardin botanique de Montréal et être détenteur du Passeport Espace pour la vie?](#)

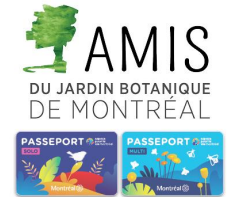
[Pourquoi acheter le Passeport Espace pour la vie aux Amis du Jardin botanique de Montréal?](#)

[Je ne sais pas si je suis intéressé\(e\)... Puis-je décider plus tard?](#)

[Dans ma famille, nous avons quatre enfants, comment faire?](#)

---

<sup>1</sup> \*La mise en vente, prévue à partir du 30 septembre 2021, aura lieu sous réserve de l'approbation par les instances de la Ville de Montréal.



[Notre famille est monoparentale, quelle offre est la mieux adaptée pour nous?](#)

[Existe-t-il un tarif senior avec l'offre du Passeport?](#)

[Avec l'offre du Passeport, ai-je accès aux jardins extérieurs sans réservation?](#)

[Avec l'offre du Passeport, ai-je accès à l'Insectarium sans réservation?](#)

[Quelle est la différence entre les Amis du Jardin botanique de Montréal et les Amis de l'Insectarium de Montréal?](#)

## **1. Comment acheter le Passeport Espace pour la vie?**

Depuis le 30 septembre 2021, il est possible d'acheter le Passeport Espace pour la vie sur notre site web. Il est également possible de venir à nos bureaux, pendant nos heures d'ouverture, qui sont de 9h à 20h, jusqu'au 31 octobre 2021.

Vous avez jusqu'au 31 octobre 2021 pour bénéficier du rabais de 15%. Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de privilégier la vente sur notre site Web, car nous prévoyons une forte affluence à nos bureaux. Si vous êtes membre Ami(e), vous pouvez évidemment profiter de l'offre, voir plus loin.

## **2. J'ai acheté le Passeport Espace pour la vie, mais je n'ai rien reçu, est-ce normal?**

Si vous avez acheté le Passeport Espace pour la vie, il est possible que vous n'ayez pas encore reçu le courriel d'Espace pour la vie qui vous permet de procéder à vos réservations. Dans ce cas-là, présentez simplement le courriel automatique de confirmation de paiement (voir plus bas) OU la preuve imprimée si l'achat a été fait à nos bureaux à l'entrée du musée souhaité. Cela inclut donc le Jardin botanique de Montréal et l'événement *Jardins de lumière\**.

## Confirmation de commande

Bonjour

Nous vous confirmons l'achat du Passeport Espace pour la vie, l'offre 100% numérique!

**Informations importantes :** en attendant le courriel d'Espace pour la vie, pour créer votre compte personnel et réserver vos billets d'entrée, vous pouvez profiter de votre Passeport dès maintenant! Rien de plus simple, présentez cette confirmation de commande pour accéder aux 5 musées d'Espace pour la vie, sans réservation. Cela est également valable pour *Jardins de lumière*.

Bonne visite!

**[Commande n°1425] (15 octobre 2021)**

## Merci pour votre commande

Juste pour vous faire savoir – nous avons reçu votre commande n°771 et elle est en cours de traitement:

**[Commande n°771] (1 octobre 2021)**

Produit	Quantité	Prix
Passeport Espace pour la vie		
<b>Type de passeport:</b> MULTI avec rabais applicable de 15% (146\$)		

### **Exemples de courriels reçus pouvant servir comme preuves d'achat**

Attention: le Passeport Espace pour la vie n'est pas une carte matérielle, il fonctionne comme un abonnement en ligne. Son achat n'entraîne ni envoi d'une carte, ni remplacement de la carte de membre des Amis du Jardin botanique de Montréal.

\* L'accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, incluant *Jardins de lumière*, est un avantage exclusif de nos membres et des détenteurs du Passeport Espace pour la vie l'ayant acheté auprès de notre organisme.

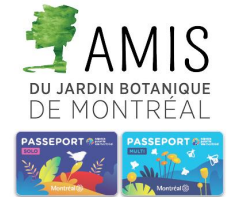
### **3. Est-ce les événements comme *Jardins de lumière* sont accessibles aux détenteurs du Passeport Espace pour la vie?**

Oui, si et seulement si l'achat du Passeport Espace pour la vie a été fait aux Amis du Jardin botanique de Montréal\* et même si l'événement est affiché complet.

\* L'accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, incluant *Jardins de lumière*, est un avantage exclusif de nos membres et des détenteurs du Passeport Espace pour la vie l'ayant acheté auprès de notre organisme.

### **4. Quand j'essaie de me connecter à mon espace personnel Espace pour la vie on me dit que mon numéro de Passeport est déjà associé à un compte, comment faire?**

Généralement, il s'agit d'une simple erreur d'utilisation.



- Allez sur la page <https://espacepourlavie.ca/>.
- Cliquez sur *Mon passeport*.
- Puis entrez vos identifiants avant de cliquer sur *Connexion* (et non *Créer un compte*).

## 5. Quels sont les avantages dont bénéficient les membres des Amis du Jardin botanique de Montréal?

Voici les avantages dont bénéficient nos membres :

- ◆ **Accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, même pendant les événements comme *Jardins de lumière***
- ◆ Abonnement à nos magazines *Quatre-Temps* et *Flore alors!*
- ◆ Activités gratuites
- ◆ Rabais sur plus de 100 cours et ateliers
- ◆ Privilège d'emprunt à la bibliothèque du Jardin botanique de Montréal
- ◆ Et plus encore...

## 6. Je suis déjà membre des Amis du Jardin botanique de Montréal, le Passeport Espace pour la vie est-il obligatoire ?

Non, le Passeport Espace pour la vie n'est pas obligatoire. Vous pouvez tout aussi bien conserver votre abonnement régulier, sans que cela n'altère les avantages dont vous bénéficiez déjà.

## 7. Le Passeport Espace pour la vie remplace-t-il la carte des Amis du Jardin botanique de Montréal?

Non, le Passeport Espace pour la vie ne remplace pas la carte des Amis du Jardin botanique de Montréal. Vous pouvez tout aussi bien conserver votre abonnement régulier, sans que cela n'altère les avantages dont vous bénéficiez déjà, ou souscrire simplement à un abonnement si vous le souhaitez.



**8. Nous souhaitons acheter le Passeport MULTI, mais nous ne résidons pas à la même adresse, est-ce un problème?**

Pas de problème, une seule adresse est demandée lors de l'achat du Passeport Espace pour la vie.

**9. Je suis déjà membre des Amis du Jardin botanique de Montréal, puis-je bénéficier de cette offre?**

Oui, c'est une belle occasion pour vous ! Quand vous achèterez votre Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal, nous vous offrirons un remboursement au prorata du nombre de mois restant sur votre abonnement actuel (voir plus loin). Vous conservez donc tous vos avantages à titre de membre Ami(e), en plus de bénéficier de l'accès aux autres musées! **Veillez noter que le remboursement est possible jusqu'au 31 décembre 2021.**

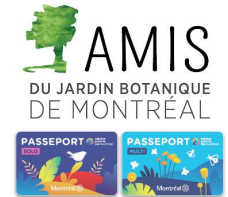
**10. Je suis aussi membre des Amis d'un autre musée d'Espace pour la vie et je voudrais me procurer le Passeport Espace pour la vie, comment faire? Comment obtenir un remboursement?**

Quand vous achèterez votre Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal, nous vous offrirons un remboursement au prorata du nombre de mois restant sur votre abonnement actuel. Lors de votre prochaine visite au Jardin botanique de Montréal, il vous suffit simplement de venir à nos bureaux et nous procéderons au remboursement. Le remboursement est possible jusqu'au 31 décembre 2021. Vous conservez donc tous vos avantages à titre de membre Ami(e), en plus de bénéficier de l'accès aux autres musées!

Attention, concernant le remboursement proposé, c'est à vous de choisir auprès de quelle institution en faire la demande. Si vous aimez nos activités, nos revues et l'accès illimité au Jardin botanique de Montréal sans réservation, il ne fait aucun doute pour nous que vous ferez ultimement le bon choix! ;)

**11. Je ne suis pas membre des Amis du Jardin botanique de Montréal, je veux juste acheter le Passeport Espace pour la vie, est-ce possible?**

Oui, le Passeport Espace pour la vie est pour tous. Simplement, en l'achetant auprès des Amis, vous bénéficiez des mêmes avantages que ceux de nos membres actuels. C'est-à-dire:



- ◆ **Accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, même pendant *Jardins de lumière***
- ◆ Abonnement à nos revues *Quatre-Temps* et *Flore alors!*
- ◆ Activités gratuites
- ◆ Rabais sur plus de 100 cours et ateliers
- ◆ Et plus encore...

## **12. Quelle est la différence entre être membre des Amis du Jardin botanique de Montréal et être détenteur du Passeport Espace pour la vie?**

Très bonne question! Être membre des Amis du Jardin botanique de Montréal vous donne certains avantages comme l'accès illimité au Jardin botanique de Montréal, des rabais ainsi qu'un accès aux activités gratuites au Jardin botanique de Montréal ou en ligne. Cela signifie également que vous soutenez la mission culturelle, éducative et scientifique du Jardin botanique de Montréal. Quant au Passeport Espace pour la vie, il s'agit d'un laissez-passer, qui donne notamment un accès illimité aux quatre autres musées d'Espace pour la vie, en plus d'avantages complémentaires.

Attention, seuls ceux qui achètent le Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal, disposent de l'accès sans réservation au Jardin botanique de Montréal.

Pour cumuler les avantages du Passeport Espace pour la vie et ceux à titre de membre Ami(e), il suffit d'acheter le Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal.

## **13. Pourquoi acheter le Passeport Espace pour la vie aux Amis du Jardin botanique de Montréal?**

Par cet achat citoyen, vous soutenez, à nos côtés, la mission culturelle, éducative et scientifique du Jardin botanique de Montréal. C'est un bon moyen pour que notre organisme sans but lucratif (OSBL) puisse continuer de servir la grande communauté du Jardin botanique de Montréal, ses membres, l'ensemble des passionnés, et poursuivre ainsi ses objectifs de diffusion des savoirs, d'accès à la culture et de sensibilisation des jeunes publics.

**En plus, vous bénéficiez des mêmes avantages que nos membres Ami(e)s :**

- ◆ **Accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, même pendant *Jardins de lumière***
- ◆ Abonnement à nos revues *Quatre-Temps* et *Flore alors!*
- ◆ Activités gratuites



- ◆ Rabais sur plus de 100 cours et ateliers
- ◆ Et plus encore...

#### **14. Je ne sais pas si je suis intéressé(e)... Puis-je décider plus tard?**

Oui 😊! Vous avez jusqu'au 31 octobre 2021 pour bénéficier du rabais de 15%. Ensuite, le Passeport Espace pour la vie sera proposé au tarif régulier. Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de privilégier la vente sur notre site Web, car nous prévoyons une forte affluence à nos bureaux. Si vous êtes membre Ami(e), vous pouvez évidemment profiter de l'offre, voir plus haut.

#### **15. Dans ma famille, nous avons quatre enfants, comment faire?**

Vous pouvez vous procurer le Passeport MULTI (2 adultes, 3 enfants de 5 à 17 ans) et ajouter 1 enfant supplémentaire.

- Avec l'offre de lancement, vous débourserez un montant de 144,50\$ (119\$ + 25,50\$) une fois le rabais de 15% appliqué.
- Après le 31 octobre 2021, vous débourserez un montant de 170\$ (140\$ + 30\$), calculé selon le tarif de base.

#### **16. Notre famille est monoparentale, quelle offre est la mieux adaptée pour nous?**

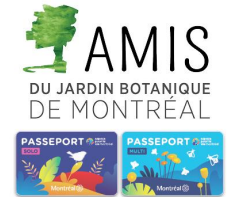
Vous pouvez vous procurer le Passeport SOLO (1 adulte) au coût de 80\$ et ajouter 30\$ pour 1 enfant.

- Avec l'offre de lancement, vous débourserez seulement 93,50\$ (68\$ + 25,50\$), une fois le rabais de 15% appliqué.
- Après le 31 octobre 2021, vous devrez déboursier un montant de 110\$ (80\$ + 30\$), calculé selon le tarif de base.

#### **17. Existe-t-il un tarif senior avec l'offre du Passeport?**

Pour les Seniors, il suffit de prendre le Passeport SOLO. Nous vous recommandons de ne pas manquer la vente à tarif préférentiel qui débute le 30 septembre et se finit le 31 octobre 2021 inclus.

- Avec l'offre de lancement, vous débourserez seulement 68\$, une fois le rabais de 15% appliqué.



- Après le 31 octobre 2021, vous devrez déboursier un montant de 80\$, calculé selon le tarif de base.

### **18. Avec l'offre du Passeport, ai-je accès aux jardins extérieurs sans réservation?**

Oui! Et pour profiter au mieux de l'offre du Passeport, nous vous conseillons de l'acheter auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal, comme cela, vous bénéficiez des mêmes avantages que ceux de nos membres actuels. C'est-à-dire:

- ◆ **Accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, même pendant *Jardins de lumière***
- ◆ Abonnement à nos revues *Quatre-Temps* et *Flore alors!*
- ◆ Activités gratuites
- ◆ Rabais sur plus de 100 cours et ateliers
- ◆ Et plus encore...

### **19. Avec l'offre du Passeport, ai-je accès à l'Insectarium sans réservation?**

L'Insectarium est actuellement en travaux. À sa réouverture au public, il est prévu que son accès se fasse sur réservation. À ce jour, le Jardin botanique de Montréal est le seul musée d'Espace pour la vie accessible sans réservation aux membres Ami(e)s.

### **20. Quelle est la différence entre les Amis du Jardin botanique de Montréal et les Amis de l'Insectarium de Montréal?**

Très bonne question! Les Amis du Jardin botanique de Montréal soutiennent activement le Jardin botanique de Montréal depuis 1975. Par nos activités d'éducation, d'édition ou encore de promotion des savoirs, nous souhaitons contribuer activement à la diffusion des connaissances, à l'accès à la culture et à la sensibilisation aux enjeux de conservation de la nature. Les Amis de l'Insectarium de Montréal sont dévoués au monde des insectes, ils soutiennent la mission de l'Insectarium en déployant des actions culturelles, éducatives, scientifiques et citoyennes.