

## Foire aux questions - Passeport Espace pour la vie avec les Amis

- [1. Quand a lieu la promotion spéciale de 10%?](#)
- [2. Qui peut bénéficier du rabais de 10%?](#)
- [3. Quels sont les tarifs applicables pendant cette période de promotion?](#)
- [4. Qu'est -ce qu'un code promo?](#)
- [5. Quel est le rabais applicable du code promo?](#)
- [6. Qui est admissible à un code promo?](#)
- [7. Comment obtenir mon code promo?](#)
- [8. Quand vais-je recevoir mon code promo?](#)
- [9. Comment utiliser mon code promo?](#)
- [10. Puis-je utiliser plusieurs fois un code promo?](#)
- [11. Je n'ai pas encore reçu mon code promo.](#)
- [12. Je souhaite renouveler un Passeport aux Amis du Jardin botanique, alors que mon Passeport a été acheté auprès d'Espace pour la vie l'an passé. Comment faire?](#)
- [13. Je souhaite renouveler un Passeport aux Amis du Jardin botanique, alors que mon Passeport a été acheté auprès d'une autre Société Amie. Comment faire?](#)
- [14. J'ai un Passeport acheté auprès des Amis du Jardin botanique qui arrive à échéance, mais finalement j'opterais plutôt pour un simple abonnement Ami\(e\). Comment faire?](#)
- [15. Pourquoi renouveler le Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal?](#)
- [16. Comment acheter le Passeport Espace pour la vie?](#)
- [17. J'ai acheté le Passeport Espace pour la vie, mais je n'ai rien reçu. Est-ce normal?](#)
- [18. Les événements comme Jardins de lumière sont-ils accessibles aux détenteurs\(-trices\) du Passeport Espace pour la vie?](#)
- [19. Quand j'essaie de me connecter à mon espace personnel Espace pour la vie on me dit que mon numéro de Passeport est déjà associé à un compte. Comment faire?](#)



[20. Quels sont les avantages dont bénéficient les membres des Amis du Jardin botanique de Montréal?](#)

[21. Je suis déjà membre des Amis du Jardin botanique de Montréal. Le Passeport Espace pour la vie est-il obligatoire ?](#)

[22. Le Passeport Espace pour la vie remplace-t-il la carte des Amis du Jardin botanique de Montréal?](#)

[23. Nous souhaitons acheter le Passeport MULTI, mais nous ne résidons pas à la même adresse. Est-ce un problème?](#)

[24. Je ne suis pas membre des Amis du Jardin botanique de Montréal, je veux juste acheter le Passeport Espace pour la vie. Est-ce possible?](#)

[25. Quelle est la différence entre être membre des Amis du Jardin botanique de Montréal et être détenteur\(-trice\) du Passeport Espace pour la vie?](#)

[26. Pourquoi acheter le Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal?](#)

[27. Je ne sais pas si je suis intéressé\(e\)... Puis-je décider plus tard?](#)

[28. Dans ma famille, nous avons quatre enfants. Comment faire?](#)

[29. Notre famille est monoparentale, quelle offre est la mieux adaptée pour nous?](#)

[30. Existe-t-il un tarif senior avec l'offre du Passeport?](#)

[31. Avec l'offre du Passeport, ai-je accès aux jardins extérieurs sans réservation?](#)

[32. Avec le Passeport Espace pour la vie, ai-je accès à l'Insectarium sans réservation?](#)

[33. Quelle est la différence entre les Amis du Jardin botanique de Montréal et les Amis de l'Insectarium de Montréal?](#)

---

## **SECTION PROMO DU 20 AU 30 NOVEMBRE**

Vous avez une question sur la promotion en cours?



### **1. Quand a lieu la promotion spéciale de 10%?**

La campagne avec rabais de 10% a lieu du 20 au 30 novembre 2022 inclus. Le rabais est disponible en ligne sur notre site [passeportamisjardin.com](http://passeportamisjardin.com) ou à nos bureaux, pendant nos horaires d'ouverture.

### **2. Qui peut bénéficier de la promotion spéciale de 10%?**

Le rabais de 10% est applicable sur les nouveaux Passeports Espace pour la vie! Si vous n'avez jamais été détenteur ou détentrice d'un Passeport Espace pour la vie, vous êtes éligible à cette promotion. Même chose si vous souhaitez l'offrir à un(e) aventurier/ère ou une famille d'explorateurs(trices), le rabais de 10% est applicable.

### **3. Quels sont les tarifs applicables pendant cette période de promotion?**

- ♥ MULTI = 126 \$ (au lieu de 140\$)
- ♥ SOLO = 72\$ (au lieu de 80\$)
- ♥ SOLO+ 1 enfant = 99\$ (au lieu de 110\$)
- ♥ Enfant additionnel = 27 \$ (au lieu de 30\$)

### **4. Comment bénéficier de la promotion en cours?**

Le rabais de 10% est appliqué automatiquement sur les tarifs des Passeports Espace pour la vie. [Voir la question Qui peut bénéficier de la promotion spéciale en cours.](#)

---

## **SECTION RENOUELEMENT DU PASSEPORT ESPACE POUR LA VIE**

Vous avez une question sur le renouvellement?

### **5. Qu'est -ce qu'un code promo?**

Un code promo est souvent une séquence de chiffres et/ou de lettres qui permet d'appliquer un rabais, une promotion sur un produit. C'est toujours un plus de dépenser moins! ;)



## 6. Quel est le rabais applicable du code promo?

Tout(e) détenteur(-trice) du Passeport Espace pour la vie est admissible à recevoir un code promo par courriel lui permettant de bénéficier d'un rabais de 10% pour renouveler son Passeport Espace pour la vie.

## 7. Qui est admissible à un code promo?

Tout(e) détenteur(-trice) du Passeport Espace pour la vie est admissible à recevoir un code promo par courriel, lui permettant de bénéficier d'un rabais de 10% pour renouveler son Passeport Espace pour la vie. Toutefois, les Amis communiquent exclusivement avec les détenteurs(-trices) qui se sont procuré le Passeport Espace pour la vie auprès de notre organisme. Il est donc important de posséder une adresse courriel valide et que celle-ci soit bien inscrite dans votre dossier.

## 8. Comment obtenir mon code promo?

Le code promo est envoyé strictement par courriel. Si vous avez changé d'adresse courriel, veuillez nous en aviser dans les meilleurs délais. Les Amis communiquent directement et exclusivement avec les détenteurs(-trices) qui se sont procuré le Passeport Espace pour la vie auprès de notre organisme.

## 9. Quand vais-je recevoir mon code promo?

Le code promo est envoyé quelques semaines avant l'échéance de votre Passeport Espace pour la vie. Chaque mois, nous informons les détenteurs(-trices) concerné(e)s. Voir la question [Je n'ai pas encore reçu mon code rabais](#).

**NOTE: N'oubliez pas que votre Passeport Espace pour la vie a été prolongé à la suite de la fermeture du Jardin botanique l'hiver dernier. Votre nouvelle date d'échéance se trouve dans votre espace abonné/compte sur le site d'Espace pour la vie.**

## 10. Comment utiliser mon code promo?

Pour utiliser votre code promo, saisissez-le simplement au moment de l'achat sur [passeportamisjardin.com](http://passeportamisjardin.com), dans la section Renouvellement. Vous pouvez également mentionner votre code promo au comptoir de notre service à la clientèle ou par téléphone. Notre service à la clientèle vérifiera vos informations et vous assistera pour procéder au renouvellement. Voir la question [Comment obtenir mon code promo?](#)



### **11. Puis-je utiliser plusieurs fois un code promo?**

Le code promo n'est utilisable qu'une seule fois, SAUF si vous avez acheté plusieurs Passeports Espace pour la vie (offerts à plusieurs personnes ou familles). Si vous êtes dans cette situation, [communiquez](#) avec notre service à la clientèle. Il nous fera plaisir de vous aider.

### **12. Je n'ai pas encore reçu mon code promo.**

Pas de souci! Nous envoyons les codes promo à tou(te)s les détenteurs(-trices) du Passeport au fur et à mesure de l'échéance des Passeports. Si votre Passeport Espace pour la vie expire dans plusieurs semaines, il est possible que vous ayez à attendre un peu si vous souhaitez profiter du rabais ☺. Voir la question [Comment obtenir mon code promo?](#)

### **13. Je souhaite renouveler un Passeport aux Amis du Jardin botanique, alors que mon Passeport a été acheté auprès d'Espace pour la vie l'an passé. Comment faire?**

Sur [passeportamisjardin.com](http://passeportamisjardin.com), dans la section Renouvellement, cochez simplement la mention *Je souhaite renouveler un Passeport aux Amis du Jardin botanique, auprès d'Espace pour la vie*, et nous ferons le nécessaire pour mettre à jour votre dossier.

#### **IMPORTANT:**

- Vous recevrez des instructions d'Espace pour la vie pour créer un nouvel espace personnel.
- Vous recevrez un courriel de confirmation de notre part vous invitant à venir nous rencontrer à nos bureaux, afin de recevoir votre carte de membre Ami(e) du Jardin vous permettant de bénéficier de tous vos avantages. Voir la question [Quels sont les avantages dont bénéficient les membres des Amis du Jardin botanique de Montréal?](#)

### **14. Je souhaite renouveler un Passeport aux Amis du Jardin botanique, alors que mon Passeport a été acheté auprès d'une autre Société Amie. Comment faire?**

Sur [passeportamisjardin.com](http://passeportamisjardin.com), dans la section Renouvellement, cochez simplement la mention *Je souhaite renouveler un Passeport aux Amis du Jardin botanique, alors que mon Passeport a été acheté auprès d'une autre Société Amie* correspondante, et nous ferons le nécessaire pour mettre à jour votre dossier.



- Vous recevrez des instructions d'Espace pour la vie pour créer un nouvel espace personnel.
- Vous recevrez un courriel de confirmation de notre part vous invitant à venir nous rencontrer à nos bureaux, afin de recevoir votre carte de membre Ami(e) du Jardin vous permettant de bénéficier de tous vos avantages. Voir la question [Quels sont les avantages dont bénéficient les membres des Amis du Jardin botanique de Montréal?](#)

### **15. J'ai un Passeport acheté auprès des Amis du Jardin botanique qui arrive à échéance, mais finalement j'opterais plutôt pour un simple abonnement Ami(e). Comment faire?**

Aucun problème! Rendez-vous sur [le formulaire en ligne](#), procédez à l'achat et nous vous enverrons un courriel de confirmation avec des instructions pour venir nous rencontrer et récupérer l'autocollant avec la nouvelle date d'échéance de votre carte de membre Ami(e).

### **16. Pourquoi renouveler le Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal?**

Tout d'abord, cela vous permet de conserver tous [vos avantages Ami\(e\) du Jardin!](#)

Également, par cet achat citoyen, vous soutenez, à nos côtés, la mission culturelle, éducative et scientifique du Jardin botanique de Montréal. Votre cotisation permet à notre organisme sans but lucratif (OSBL) de servir la grande communauté du Jardin botanique de Montréal en poursuivant nos objectifs de diffusion des savoirs, d'accès à la culture et de sensibilisation des jeunes publics.

---

## **SECTION ACHAT DU PASSEPORT ESPACE POUR LA VIE**

### **17. Comment acheter le Passeport Espace pour la vie?**

Il est possible d'acheter le Passeport Espace pour la vie sur notre site Web. Il est également possible de venir à nos bureaux, pendant nos heures d'ouverture, qui sont de 9h à 20h, jusqu'au 31 octobre 2022.



Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de privilégier la vente sur notre site Web, car nous prévoyons une forte affluence à nos bureaux. Si vous êtes membre Ami(e), vous pouvez évidemment profiter de l'offre (voir plus loin).

### **18. J'ai acheté le Passeport Espace pour la vie, mais je n'ai rien reçu. Est-ce normal?**

Si vous avez acheté le Passeport Espace pour la vie, il est possible que vous n'ayez pas encore reçu le courriel d'Espace pour la vie qui vous permet de procéder à vos réservations. Dans ce cas-là, présentez simplement le courriel automatique de confirmation de paiement (voir plus bas) OU la preuve imprimée si l'achat a été fait à nos bureaux à l'entrée du musée souhaité. Cela inclut donc le Jardin botanique de Montréal et l'événement *Jardins de lumière*\*.

**Confirmation de commande**

Bonjour

Nous vous confirmons l'achat du Passeport Espace pour la vie, l'offre 100% numérique!

**Informations importantes :** en attendant le courriel d'Espace pour la vie, pour créer votre compte personnel et réserver vos billets d'entrée, vous pouvez profiter de votre Passeport dès maintenant! Rien de plus simple, présentez cette confirmation de commande pour accéder aux 5 musées d'Espace pour la vie, sans réservation. Cela est également valable pour *Jardins de lumière*.

Bonne visite!

**[Commande n°1425] (15 octobre 2021)**

**Merci pour votre commande**

Juste pour vous faire savoir – nous avons reçu votre commande n°771 et elle est en cours de traitement:

**[Commande n°771] (1 octobre 2021)**

Produit	Quantité	Prix
Passeport Espace pour la vie		
<small>Type de passeport: MULTI avec rabais applicable de 15% (140\$)</small>		

### **Exemples de courriels reçus pouvant servir comme preuves d'achat**

Attention: le Passeport Espace pour la vie n'est pas une carte matérielle; il fonctionne comme un abonnement en ligne. Son achat n'entraîne ni envoi d'une carte, ni remplacement de la carte de membre des Amis du Jardin botanique de Montréal.

\* L'accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, incluant les événements comme *Jardins de lumière*, est un avantage exclusif de nos membres Ami(e)s et des détenteurs(-trices) du Passeport Espace pour la vie l'ayant acheté auprès de notre organisme.



### **19. Les événements comme *Jardins de lumière* sont-ils accessibles aux détenteurs(-trices) du Passeport Espace pour la vie?**

Oui, si et seulement si l'achat du Passeport Espace pour la vie a été fait auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal\* et même si l'événement est affiché complet.

\* L'accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, incluant les événements comme *Jardins de lumière*, est un avantage exclusif de nos membres Ami(e)s et des détenteurs(-trices) du Passeport Espace pour la vie l'ayant acheté auprès de notre organisme.

### **20. Quand j'essaie de me connecter à mon espace personnel Espace pour la vie on me dit que mon numéro de Passeport est déjà associé à un compte. Comment faire?**

Généralement, il s'agit d'une simple erreur d'utilisation.

- Allez sur la page <https://espacepouurlavie.ca/>.
- Cliquez sur *Mon passeport*.
- Puis entrez vos identifiants avant de cliquer sur *Connexion* (et non pas *Créer un compte*).

### **21. Quels sont les avantages dont bénéficient les membres des Amis du Jardin botanique de Montréal?**

Voici les avantages dont bénéficient nos membres Ami(e)s :

- ◆ Accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, même pendant les événements comme *Jardins de lumière*
- ◆ Abonnement à nos magazines *Quatre-Temps* et *Flore alors!*
- ◆ Activités gratuites
- ◆ Rabais sur plus de 100 cours et ateliers
- ◆ Privilège d'emprunt à la bibliothèque du Jardin botanique de Montréal
- ◆ Et plus encore...

### **22. Je suis déjà membre des Amis du Jardin botanique de Montréal. Le Passeport Espace pour la vie est-il obligatoire ?**

Non, le Passeport Espace pour la vie n'est pas obligatoire. Vous pouvez tout aussi bien conserver votre abonnement régulier, sans que cela ne modifie les avantages dont vous bénéficiez déjà.





### **23. Le Passeport Espace pour la vie remplace-t-il la carte des Amis du Jardin botanique de Montréal?**

Non, le Passeport Espace pour la vie ne remplace pas la carte des Amis du Jardin botanique de Montréal. Vous pouvez tout aussi bien conserver votre abonnement Ami(e) régulier, sans que cela ne modifie les avantages dont vous bénéficiez déjà.

### **24. Nous souhaitons acheter le Passeport MULTI, mais nous ne résidons pas à la même adresse. Est-ce un problème?**

Pas de problème, une seule adresse est demandée lors de l'achat du Passeport Espace pour la vie.

### **25. Je ne suis pas membre des Amis du Jardin botanique de Montréal, je veux juste acheter le Passeport Espace pour la vie. Est-ce possible?**

Oui, le Passeport Espace pour la vie est pour tous. Simplement, en l'achetant auprès des Amis, vous bénéficiez des mêmes avantages que ceux de nos membres actuels. C'est-à-dire:

- ◆ **Accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, même pendant les événements comme *Jardins de lumière***
- ◆ Abonnement à nos magazines *Quatre-Temps* et *Flore alors!*
- ◆ Activités gratuites
- ◆ Rabais sur plus de 100 cours et ateliers
- ◆ Privilège d'emprunt à la bibliothèque du Jardin botanique de Montréal
- ◆ Et plus encore...

### **26. Quelle est la différence entre être membre des Amis du Jardin botanique de Montréal et être détenteur(-trice) du Passeport Espace pour la vie?**

Être membre des Amis du Jardin botanique de Montréal vous donne plusieurs avantages comme l'accès illimité au Jardin botanique de Montréal, à des rabais ainsi qu'aux activités gratuites au Jardin botanique de Montréal ou en ligne. Cela signifie également que vous soutenez la mission culturelle, éducative et scientifique du Jardin botanique de Montréal. Quant au Passeport Espace pour la vie, il s'agit d'un laissez-passer, qui donne notamment un accès illimité aux quatre autres musées d'Espace pour la vie.

Attention, seuls ceux et celles qui achètent le Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal disposent de l'accès sans réservation au Jardin botanique de Montréal.



**Pour cumuler les avantages du Passeport Espace pour la vie et ceux à titre de membre Ami(e), il suffit d'acheter le Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal.**

### **27. Pourquoi acheter le Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal?**

Par cet achat citoyen, vous soutenez, à nos côtés, la mission culturelle, éducative et scientifique du Jardin botanique de Montréal. C'est un bon moyen pour que notre organisme sans but lucratif (OSBL) puisse continuer de servir la grande communauté du Jardin botanique de Montréal, ses membres, l'ensemble des passionnés, et poursuivre ainsi ses objectifs de diffusion des savoirs, d'accès à la culture et de sensibilisation des jeunes publics.

**En plus, vous bénéficiez des mêmes avantages que nos membres Ami(e)s :**

- ◆ **Accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, même pendant les événements comme *Jardins de lumière***
- ◆ Abonnement à nos magazines *Quatre-Temps* et *Flore alors!*
- ◆ Activités gratuites
- ◆ Rabais sur plus de 100 cours et ateliers
- ◆ Privilège d'emprunt à la bibliothèque du Jardin botanique de Montréal
- ◆ Et plus encore...

### **28. Je ne sais pas si je suis intéressé(e)... Puis-je décider plus tard?**

Oui 😊! Le Passeport Espace pour la vie est disponible à l'achat toute l'année. Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de privilégier l'achat sur notre site Web, car nous prévoyons une forte affluence à nos bureaux. Si vous êtes membre Ami(e), vous pouvez évidemment profiter de l'offre (voir plus haut).

### **29. Dans ma famille, nous avons quatre enfants. Comment faire?**

Vous pouvez vous procurer le Passeport MULTI (2 adultes, 3 enfants de 5 à 17 ans) et ajouter 1 enfant supplémentaire.

### **30. Notre famille est monoparentale, quelle offre est la mieux adaptée pour nous?**

Vous pouvez vous procurer le Passeport SOLO (1 adulte) au coût de 80\$ et ajouter 30\$ pour 1 enfant.



### **31. Existe-t-il un tarif senior avec l'offre du Passeport?**

Pour les Seniors, il suffit de prendre le Passeport SOLO.

### **32. Avec l'offre du Passeport, ai-je accès aux jardins extérieurs sans réservation?**

Oui! Et pour profiter au mieux de l'offre du Passeport, nous vous conseillons de l'acheter auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal; vous bénéficiez ainsi des mêmes avantages que ceux de nos membres actuels. C'est-à-dire:

- ◆ **Accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, même pendant les événements comme *Jardins de lumière***
- ◆ Abonnement à nos magazines *Quatre-Temps* et *Flore alors!*
- ◆ Activités gratuites
- ◆ Rabais sur plus de 100 cours et ateliers
- ◆ Privilège d'emprunt à la bibliothèque du Jardin botanique de Montréal
- ◆ Et plus encore...

### **33. Avec le Passeport Espace pour la vie, ai-je accès à l'Insectarium sans réservation?**

Non, il faut réserver. À ce jour, le Jardin botanique de Montréal est le seul musée d'Espace pour la vie accessible sans réservation pour les membres Ami(e)s.

### **34. Quelle est la différence entre les Amis du Jardin botanique de Montréal et les Amis de l'Insectarium de Montréal?**

Très bonne question! Les Amis du Jardin botanique de Montréal soutiennent activement le Jardin botanique de Montréal depuis 1975. Par nos activités d'éducation, d'édition ou encore de promotion des savoirs, nous souhaitons contribuer activement à la diffusion des connaissances, à l'accès à la culture et à la sensibilisation aux enjeux de conservation de la nature. Les Amis de l'Insectarium de Montréal sont dévoués au monde des insectes; ils soutiennent la mission de l'Insectarium.