

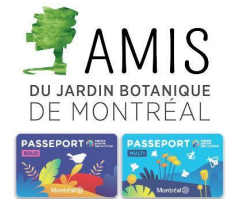
Foire aux questions - Passeport Espace pour la vie avec les Amis

RENOUVELER LE PASSEPORT ESPACE POUR LA VIE

1. Qu'est-ce qu'un code promo?
2. Quel est le rabais applicable du code promo?
3. Qui est admissible à un code promo?
4. Comment obtenir mon code promo?
5. Quand vais-je recevoir mon code promo?
6. Comment utiliser mon code promo?
7. Puis-je utiliser plusieurs fois un code promo?
8. Je n'ai pas encore reçu mon code promo.
9. Je souhaite renouveler un Passeport aux Amis du Jardin botanique, alors que mon Passeport a été acheté auprès d'Espace pour la vie l'an passé. Comment faire?
10. Je souhaite renouveler un Passeport aux Amis du Jardin botanique, alors que mon Passeport a été acheté auprès d'une autre Société Amie. Comment faire?
11. J'ai un Passeport acheté auprès des Amis du Jardin botanique qui arrive à échéance, mais finalement j'opterais plutôt pour un simple abonnement Ami(e). Comment faire?

ACHETER LE PASSEPORT ESPACE POUR LA VIE

13. Comment acheter le Passeport Espace pour la vie?
14. J'ai acheté le Passeport Espace pour la vie, mais je n'ai rien reçu. Est-ce normal?
15. Les événements comme Jardins de lumière sont-ils accessibles aux détenteurs(-trices) du Passeport Espace pour la vie?
16. Quand j'essaie de me connecter à mon espace personnel Espace pour la vie on me dit que mon numéro de Passeport est déjà associé à un compte. Comment faire?
17. Quels sont les avantages dont bénéficient les membres des Amis du Jardin botanique de Montréal?



18. Je suis déjà membre des Amis du Jardin botanique de Montréal. Le Passeport Espace pour la vie est-il obligatoire ?

19. Le Passeport Espace pour la vie remplace-t-il la carte des Amis du Jardin botanique de Montréal?

20. Nous souhaitons acheter le Passeport MULTI, mais nous ne résidons pas à la même adresse. Est-ce un problème?

21. Je ne suis pas encore membre des Amis du Jardin botanique de Montréal, je veux juste acheter le Passeport Espace pour la vie. Est-ce possible?

22. Quelle est la différence entre être membre des Amis du Jardin botanique de Montréal et être détenteur(-trice) du Passeport Espace pour la vie?

23. Pourquoi acheter le Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal?

24. Je ne sais pas si je suis intéressé(e)... Puis-je décider plus tard?

25. Dans ma famille, nous avons quatre enfants. Comment faire?

26. Notre famille est monoparentale, quelle offre est la mieux adaptée pour nous?

27. Existe-t-il un tarif senior avec l'offre du Passeport Espace pour la vie?

28. Avec l'offre du Passeport Espace pour la vie, ai-je accès aux jardins extérieurs sans réservation?

29. Avec le Passeport Espace pour la vie, ai-je accès à l'Insectarium sans réservation?

30. Quelle est la différence entre les Amis du Jardin botanique de Montréal et les Amis de l'Insectarium de Montréal?

RENOUVELER LE PASSEPORT ESPACE POUR LA VIE

1. Qu'est-ce qu'un code promo?

Un code promo est souvent une séquence de chiffres et/ou de lettres qui permet d'appliquer un rabais, une promotion sur un produit. C'est toujours un plus de dépenser moins!

2. Quel est le rabais applicable du code promo?

Tout(e) détenteur(-trice) du Passeport Espace pour la vie est admissible à recevoir un code promo par courriel lui permettant de bénéficier d'un rabais de **10%** pour renouveler son Passeport Espace pour la vie.

3. Qui est admissible à un code promo?

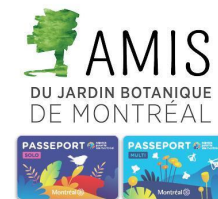
Tout(e) détenteur(-trice) du Passeport Espace pour la vie est admissible à recevoir un code promo par courriel, lui permettant de bénéficier d'un rabais de **10%** pour renouveler son Passeport Espace pour la vie. Toutefois, les Amis communiquent exclusivement avec les détenteurs(-trices) qui se sont procuré le Passeport Espace pour la vie auprès de notre organisme. Il est donc important de posséder une adresse courriel valide et que celle-ci soit bien inscrite dans votre dossier.

4. Comment obtenir mon code promo?

Le code promo est envoyé strictement par courriel. Si vous avez changé d'adresse courriel, veuillez nous en aviser dans les meilleurs délais. Les Amis communiquent directement et exclusivement avec les détenteurs(-trices) qui se sont procuré le Passeport Espace pour la vie auprès de notre organisme.

5. Quand vais-je recevoir mon code promo?

Le code promo est envoyé quelques semaines avant l'échéance de votre Passeport Espace pour la vie. Chaque mois, nous informons les détenteurs(-trices) concerné(e)s. Voir la question [Je n'ai pas encore reçu mon code rabais.](#)



IMPORTANT: N'oubliez pas que votre Passeport Espace pour la vie a été prolongé à la suite de la fermeture du Jardin botanique l'hiver 2021. La date d'échéance se trouve dans votre espace abonné/compte sur le site d'Espace pour la vie.

6. Comment utiliser mon code promo?

Pour utiliser votre code promo, saisissez-le simplement au moment de l'achat sur passeportamisjardin.com, dans la section Renouvellement. Vous pouvez également mentionner votre code promo au comptoir de notre service à la clientèle ou par téléphone. Notre service à la clientèle vérifiera vos informations et vous assistera pour procéder au renouvellement. Voir la question [Comment obtenir mon code promo?](#)

7. Puis-je utiliser plusieurs fois un code promo?

Le code promo n'est utilisable qu'une seule fois, SAUF si vous avez acheté plusieurs Passeports Espace pour la vie (offerts à plusieurs personnes ou familles). Si vous êtes dans cette situation, [communiquez](#) avec notre service à la clientèle. Il nous fera plaisir de vous aider.

8. Je n'ai pas encore reçu mon code promo.

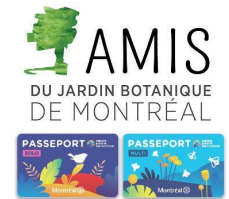
Pas de souci! Nous envoyons les codes promo à tou(te)s les détenteurs(-trices) du Passeport au fur et à mesure de l'échéance des Passeports. Si votre Passeport Espace pour la vie expire dans plusieurs semaines, il est possible que vous ayez à attendre un peu si vous souhaitez profiter du rabais. Voir la question [Comment obtenir mon code promo?](#)

9. Je souhaite renouveler un Passeport aux Amis du Jardin botanique, alors que mon Passeport a été acheté auprès d'Espace pour la vie l'an passé. Comment faire?

Sur passeportamisjardin.com, dans la section Renouvellement, cochez simplement la mention *Je souhaite renouveler un Passeport aux Amis du Jardin botanique, auprès d'Espace pour la vie*, et nous ferons le nécessaire pour mettre à jour votre dossier. Il est également possible de venir nous rencontrer pendant nos heures d'ouverture. [Consulter nos horaires](#)

IMPORTANT:

- Vous recevrez des instructions d'Espace pour la vie pour créer un nouvel espace personnel.
- Vous recevrez un courriel de confirmation de notre part vous invitant à venir nous rencontrer à nos bureaux, afin de recevoir votre carte de membre Ami(e) du Jardin vous



permettant de bénéficier de tous vos avantages. Voir la question [Quels sont les avantages dont bénéficient les membres des Amis du Jardin botanique de Montréal?](#).

10. Je souhaite renouveler un Passeport aux Amis du Jardin botanique, alors que mon Passeport a été acheté auprès d'une autre Société Amie. Comment faire?

Sur passeportamisjardin.com, dans la section Renouvellement, cochez simplement la mention *Je souhaite renouveler un Passeport aux Amis du Jardin botanique, alors que mon Passeport a été acheté auprès d'une autre Société Amie* correspondante, et nous ferons le nécessaire pour mettre à jour votre dossier.

- Vous recevrez des instructions d'Espace pour la vie pour créer un nouvel espace personnel.
- Vous recevrez un courriel de confirmation de notre part vous invitant à venir nous rencontrer à nos bureaux, afin de recevoir votre carte de membre Ami(e) du Jardin. Celle-ci est notamment nécessaire pour accéder au Jardin botanique sans réservation.

11. J'ai un Passeport acheté auprès des Amis du Jardin botanique qui arrive à échéance, mais finalement j'opterais plutôt pour un simple abonnement Ami(e). Comment faire?

Aucun problème! Rendez-vous sur [le formulaire en ligne](#), procédez à l'achat et nous vous enverrons un courriel de confirmation avec des instructions pour venir nous rencontrer et récupérer l'autocollant avec la nouvelle date d'échéance de votre carte de membre Ami(e).

12. Pourquoi renouveler le Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal?

Tout d'abord, cela vous permet de conserver tous vos avantages!

Également, par cet achat citoyen, vous soutenez, à nos côtés, la mission culturelle, éducative et scientifique du Jardin botanique de Montréal. Votre soutien permet à notre organisme sans but lucratif (OSBL) de servir la grande communauté du Jardin botanique de Montréal en poursuivant nos objectifs de diffusion des savoirs, d'accès à la culture et de sensibilisation des jeunes publics.

ACHETER LE PASSEPORT ESPACE POUR LA VIE

13. Comment acheter le Passeport Espace pour la vie?

Il est possible d'acheter le Passeport Espace pour la vie sur notre site Web. Il est également possible de venir à nos bureaux. [Consulter nos horaires](#)

14. J'ai acheté le Passeport Espace pour la vie, mais je n'ai rien reçu. Est-ce normal?

Si vous avez acheté le Passeport Espace pour la vie, il est possible que vous n'ayez pas encore reçu le courriel d'Espace pour la vie qui vous permet de procéder à vos réservations. Dans ce cas-là, présentez simplement le courriel automatique de confirmation de paiement (voir plus bas) OU la preuve imprimée si l'achat a été fait à nos bureaux à l'entrée du musée souhaité. Cela inclut donc le Jardin botanique de Montréal et l'événement *Jardins de lumière**.

Confirmation de commande

Bonjour

Nous vous confirmons l'achat du Passeport Espace pour la vie, l'offre 100% numérique!

Informations importantes : en attendant le courriel d'Espace pour la vie, pour créer votre compte personnel et réserver vos billets d'entrée, vous pouvez profiter de votre Passeport dès maintenant! Rien de plus simple, présentez cette confirmation de commande pour accéder aux 5 musées d'Espace pour la vie, sans réservation. Cela est également valable pour *Jardins de lumière*.

Bonne visite!

[Commande n°1425] (15 octobre 2021)

Merci pour votre commande

Juste pour vous faire savoir — nous avons reçu votre commande n°771 et elle est en cours de traitement:

[Commande n°771] (1 octobre 2021)

Produit	Quantité	Prix
Passeport Espace pour la vie		
Type de passeport: MULTI avec rabais applicable de 15% (140\$)		

Exemples de courriels reçus pouvant servir comme preuves d'achat

IMPORTANT: Le Passeport Espace pour la vie n'est pas une carte matérielle; il fonctionne comme un abonnement en ligne. Son achat n'entraîne ni envoi d'une carte, ni remplacement de la carte de membre des Amis du Jardin botanique de Montréal.

* **L'accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, incluant les événements comme *Jardins de lumière*, est un avantage exclusif de nos membres**



Ami(e)s et des détenteurs(-trices) du Passeport Espace pour la vie l'ayant acheté auprès de notre organisme.

15. Les événements comme *Jardins de lumière* sont-ils accessibles aux détenteurs(-trices) du Passeport Espace pour la vie?

Oui, si et seulement si l'achat du Passeport Espace pour la vie a été fait auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal* et même si l'événement est affiché complet.

* L'accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, incluant les événements comme *Jardins de lumière*, est un avantage exclusif de nos membres Ami(e)s et des détenteurs(-trices) du Passeport Espace pour la vie l'ayant acheté auprès de notre organisme.

16. Quand j'essaie de me connecter à mon espace personnel Espace pour la vie on me dit que mon numéro de Passeport est déjà associé à un compte. Comment faire?

Généralement, il s'agit d'une simple erreur d'utilisation.

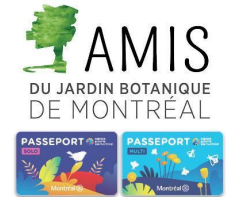
- Allez sur la page <https://espacepouurlavie.ca/>.
- Cliquez sur *Mon passeport*.
- Puis entrez vos identifiants avant de cliquer sur *Connexion* (et non pas *Créer un compte*).

17. Quels sont les avantages dont bénéficient les membres des Amis du Jardin botanique de Montréal?

Voici les avantages dont bénéficient nos membres Ami(e)s :

- ◆ **Accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, même pendant les événements comme *Jardins de lumière***
- ◆ Abonnement à nos magazines *Quatre-Temps* et *Flore alors!*
- ◆ Activités gratuites
- ◆ Rabais sur plus de 100 cours et ateliers
- ◆ Privilège d'emprunt à la bibliothèque du Jardin botanique de Montréal
- ◆ Et plus encore...

[Comparer les avantages membres/détenteurs\(trice\) du Passeport Espace pour la vie](#)



18. Je suis déjà membre des Amis du Jardin botanique de Montréal. Le Passeport Espace pour la vie est-il obligatoire ?

Non, le Passeport Espace pour la vie n'est pas obligatoire. Vous pouvez tout aussi bien conserver votre abonnement régulier, sans que cela ne modifie les avantages dont vous bénéficiez déjà.

19. Le Passeport Espace pour la vie remplace-t-il la carte des Amis du Jardin botanique de Montréal?

Non, le Passeport Espace pour la vie ne remplace pas la carte des Amis du Jardin botanique de Montréal. Vous pouvez tout aussi bien conserver votre abonnement Ami(e) régulier, sans que cela ne modifie les avantages dont vous bénéficiez déjà.

20. Nous souhaitons acheter le Passeport MULTI, mais nous ne résidons pas à la même adresse. Est-ce un problème?

Pas de problème, une seule adresse est demandée lors de l'achat du Passeport Espace pour la vie.

21. Je ne suis pas encore membre des Amis du Jardin botanique de Montréal, je veux juste acheter le Passeport Espace pour la vie. Est-ce possible?

Oui, le Passeport Espace pour la vie est pour tous. Simplement, en l'achetant auprès des Amis, vous bénéficiez des mêmes avantages que ceux de nos membres actuels. C'est-à-dire:

- ◆ **Accès illimité au Jardin botanique de Montréal, sans réservation, même pendant les événements comme *Jardins de lumière***
- ◆ Abonnement à nos magazines *Quatre-Temps* et *Flore alors!*
- ◆ Activités gratuites
- ◆ Rabais sur plus de 100 cours et ateliers
- ◆ Privilège d'emprunt à la bibliothèque du Jardin botanique de Montréal
- ◆ Et plus encore...

22. Quelle est la différence entre être membre des Amis du Jardin botanique de Montréal et être détenteur(-trice) du Passeport Espace pour la vie?

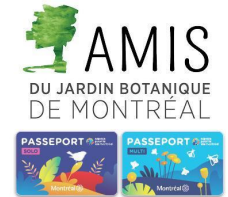
 <p>Offrez-vous le Jardin botanique</p> <p>Profitez de nombreux avantages pendant 1 an</p> <p>AMIS DU JARDIN</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrée illimitée au Jardin botanique, sans réservation, incluant les événements et les expositions (Jardins de lumière, Jardin de l'étrange, etc.) ✓ Abonnement aux magazines Quatre-Temps et Flore alors! ✓ Activités gratuites, événements dédiés aux membres ✓ Réduction pour les activités et les Camps de jour ✓ Réduction à la boutique sur l'offre de restauration du Jardin botanique, etc. ✗ Accès illimité au Biodôme, à la Biosphère, à l'Insectarium et au Planétarium <u>sur réservation</u> ✗ Invitation à des événements spéciaux ✗ Réduction aux autres restaurants et boutiques d'Espace pour la vie, etc. <div style="text-align: center;">  <p>45\$ POUR UN ADULTE PENDANT 1 AN</p> </div>	 <p>Un ami, c'est bien! Plusieurs, c'est mieux!</p> <p>Cumulez plus d'avantages pendant 1 an</p> <p>AMIS + PASSEPORT ESPACE POUR LA VIE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Entrée illimitée au Jardin botanique, sans réservation, incluant les événements et les expositions (Jardins de lumière, Jardin de l'étrange, etc.) ✓ Abonnement aux magazines Quatre-Temps et Flore alors! ✓ Activités gratuites, événements dédiés aux membres ✓ Réduction pour les activités et les Camps de jour ✓ Réduction à la boutique sur l'offre de restauration du Jardin botanique, etc. ✓ Accès illimité au Biodôme, à la Biosphère, à l'Insectarium et au Planétarium <u>sur réservation</u> ✓ Invitation à des événements spéciaux ✓ Réduction aux autres restaurants et boutiques d'Espace pour la vie, etc. <div style="text-align: center;">  <p>83\$ POUR UN ADULTE PENDANT 1 AN</p> </div>
---	--

Pour cumuler les avantages du Passeport Espace pour la vie et ceux à titre de membre Ami(e), il suffit d'acheter le Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal.

IMPORTANT: Attention, seuls ceux et celles qui achètent le Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal disposent de l'accès sans réservation au Jardin botanique de Montréal. Les autres doivent réserver.

23. Pourquoi acheter le Passeport Espace pour la vie auprès des Amis du Jardin botanique de Montréal?

Par cet achat citoyen, vous soutenez, à nos côtés, la mission culturelle, éducative et scientifique du Jardin botanique de Montréal. C'est un bon moyen pour que notre organisme sans but lucratif (OSBL) puisse continuer de servir la grande communauté du Jardin botanique de



Montréal, ses membres, l'ensemble des passionnés, et poursuivre ainsi ses objectifs de diffusion des savoirs, d'accès à la culture et de sensibilisation des jeunes publics.

[Comparer les avantages membres/détenteurs\(trice\) du Passeport Espace pour la vie](#)

24. Je ne sais pas si je suis intéressé(e)... Puis-je décider plus tard?

Oui 😊! Le Passeport Espace pour la vie est disponible à l'achat toute l'année. Dans la mesure du possible, nous vous conseillons de privilégier l'achat sur notre site Web car il peut y avoir de l'achalandage à nos bureaux.

25. Dans ma famille, nous avons quatre enfants. Comment faire?

Vous pouvez vous procurer le Passeport MULTI (2 adultes, 3 enfants de 5 à 17 ans) et ajouter 1 enfant supplémentaire.

26. Notre famille est monoparentale, quelle offre est la mieux adaptée pour nous?

Vous pouvez vous procurer le Passeport SOLO+1 (1 enfant et 1 adulte).

27. Existe-t-il un tarif senior avec l'offre du Passeport Espace pour la vie?

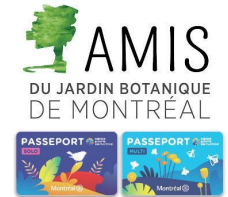
Pour un senior, il suffit de prendre le Passeport SOLO (1 adulte).

28. Avec l'offre du Passeport Espace pour la vie, ai-je accès aux jardins extérieurs sans réservation?

Oui, si vous prenez le Passeport Espace pour la vie avec les Amis du Jardin botanique de Montréal exclusivement.

29. Avec le Passeport Espace pour la vie, ai-je accès à l'Insectarium sans réservation?

Non, il faut réserver en ligne via votre espace personnel Espace pour la vie.



30. Quelle est la différence entre les Amis du Jardin botanique de Montréal et les Amis de l’Insectarium de Montréal?

Très bonne question! Les Amis du Jardin botanique de Montréal soutiennent activement le Jardin botanique de Montréal depuis 1975. Par nos activités d’éducation, d’édition ou encore de promotion des savoirs, nous souhaitons contribuer activement à la diffusion des connaissances, à l’accès à la culture et à la sensibilisation aux enjeux de conservation de la nature. Les Amis de l’Insectarium de Montréal sont dévoués au monde des insectes; ils soutiennent la mission de l’Insectarium.